**Publikationsliste von Prof. Dr. Ute Reuter**

**Monografien:**

Reuter, Ute (2013): *Elektronische Beschaffung von Dienstleistungen: Anwendungsvoraussetzungen, Dienstleistungsbeschaffungsprozess und Innovationswirkungen*. Dissertationsschrift, 1. Auflage, Cuvillier-Verlag Göttingen, 2013.

**Publikationen in nationalen und internationalen Journals in chronologisch-alphabetischer Reihenfolge:**

Reuter, Ute (2015): Success of ICT-based Process Innovation in Service Procurement. *Journal of Competence-based Strategic Management (JCSM)*, Vol. 8, angenommen zur Veröffentlichung.

Reuter, Ute (2015): Implementation Prerequisites for Electronic Procurement of Services. *Technology Innovation Management Review*, 5(2), S. 15–23. http://timreview.ca/article/870

Reuter, Ute (2011): Electronic Procurement of Services and Process Innovation. *International Journal of Innovation and Sustainable Development (IJISD)*, Vol. 5, No. 2/3, 2011, S. 199-220.

Reuter, Ute / Sautter, Bernd / Göppert, Christine (2011): Kundenintegration, Kundencontrolling und Dienstleistungsproduktivität – ein bislang vernachlässigter Zusammenhang. *Controlling: Zeitschrift für erfolgsorientierte Unternehmenssteuerung (ZfC)*, Sonderheft „Produktivität von Dienstleistungen“, Vol. 23, No. 10, Oktober 2011, S. 502 – 508.

**Publikationen in Peer-reviewten Tagungs- und Herausgeberbänden in chronologisch-alphabetischer Reihenfolge:**

Reuter, Ute / Slowak, André (2015): Management Development of Disadvantaged Career Groups: Reflexivity or Hard Skills? In: Kröll, Martin (Hrsg.): *Innovation and quality management in Europe as a challenge for competence development*, Abschlussband des EU-Projektes InnoWeit, angenommen zur Veröffentlichung.

Reuter, Ute (2014): Implementation Prerequisites of Electronic Procurement of Services. *Proceedings of the 24th Annual RESER Conference on Services and New Societal Challenges: Innovation for Sustainable Growth and Welfare*, 2014, Helsinki, Finland, S. 1163-1172.

Reuter, Ute (2014): Hindrances in Electronic Auctioning of Services. *Proceedings of the 23rd IPSERA-Conference on “Purchasing and Supply Management in Difficult Times: The Sky is the Limit”*, 2014, University of South-Africa (UNISA), Competitive Paper C25.

Reuter, Ute (2012): Die Auswirkungen des Einsatzes von Webinaren, Online-Communities und Workshops auf die Dienstleistungsproduktivität. In: Böhmann, Tilo / Knackstedt, Ralf / Leimeister, Jan Marco / Nüttgens, Markus / Thomas, Oliver (Hrsg.): *Proceedings der Multikonferenz Wirtschaftsinformatik 2012, Teilkonferenz Service Engineering & Management*, S. 113-124 (WI-Liste: C-Level).

Prilla, Michael / Reuter, Ute / Schermann, Michael / Herrmann, Thomas / Krcmar, Helmut (2011): Model-based conflict resolution in service internationalization: A participatory approach. In: Schmid, Stefan (Hrsg.): *Internationale Unternehmungen und das Management ausländischer Tochtergesellschaften*, Tagungsband der WK-INT-Tagung 2009, Gabler-Verlag, Wiesbaden, S. 293-316.

Reuter, Ute (2011): Enhancing Service Productivity with Customer Integration – A viable Connection. In: Ganz, Walter / Kicherer, Florian / Schletz, Alexander (Hrsg.): *Productivity of Services NextGen – Beyond Output / Input*. RESER 2011 – Programme and Abstracts. Fraunhofer Verlag, Stuttgart, S. 67-68 sowie auf CD Paper 170, S. 1-21.

Böhmann, Tilo / Burr, Wolfgang / Herrmann, Thomas / Krcmar, Helmut / Miller, Ronald / Prilla, Michael / Reuter, Ute / Schermann, Michael / Zeugner, Sandra (2008): Exporting Services with modular service architecture: Flexible methods for planning, validating, and implementing services for international markets. In: Gatermann, Inken / Fleck, Myriam (2008): *Technologie und Dienstleistung: Innovationen in Forschung, Wissenschaft und Unternehmen*. Beiträge der 7. Dienstleistungstagung des BMBF, Campus-Verlag 2008, S. 329-340.

Reuter, Ute / Zeugner, Sandra / Burr, Wolfgang (2008): Methodische Unterstützung von Standortentscheidungen - Entwicklung, Implementierung und Evaluation. In: Bichler, Martin / Hess, Thomas / Krcmar, Helmut / Lechner, Ulrike / Matthes, Florian / Picot, Arnold / Speitkamp, Benjamin / Wolf, Petra (Hrsg.): *Proceedings der Multikonferenz Wirtschaftsinformatik 2008*, GITO-Verlag Berlin, 2008, S. 175 – 177 (Abstract) und S. 787 – 798 (Paper) (WI-Liste: C-Level).

Reuter, Ute / Zeugner, Sandra / Fischmann, Britta / Burr, Wolfgang (2008): Effizienz methodischer Standortwahl von Dienstleistungsunternehmen. In: Moser, Reinhard (Hrsg): *Ausländische Direktinvestitionen. Neuere Entwicklungen, Entscheidungsinstrumente und führungsrelevante Folgen*. Gabler Edition Wissenschaft, Tagungsband der WK-INT-Tagung 2007, S. 163 – 190.

Burr, Wolfgang / Reuter, Ute (2007): Erscheinungsformen und Determinanten des Dienstleistungsexports. In: Oesterle, Michael-Jörg (Hrsg): *Internationales Management im Umbruch. Globalisierungsbedingte Einwirkungen auf Theorie und Praxis internationaler Unternehmensführung,* DUV Gabler Edition Wissenschaft, 1. Auflage, Tagungsband der WK-INT-Tagung 2006, S. 143 – 168.

**Sonstige Publikationen in chronologisch-alphabetischer Reihenfolge:**

Reuter, Ute (2013): Innovationsorientierung und Organisation bei der Salzgitter AG, Fallstudie 05/2013, *IST Case Study Series*, Universität Stuttgart.

Reuter, Ute / Stilianidis, Anastasios (2013): Der Kaffee-Kapsel-Markt in Deutschland, Fallstudie 01/2013, *IST Case Study Series*, Universität Stuttgart.

Bennewitz, Sandra / Böhmann, Tilo / Burr, Wolfgang / Herrmann, Thomas / Krcmar, Helmut / Prilla, Michael / Reuter, Ute / Schermann, Michael (2011): The MARIS toolkit in a nutshell. In: Böhmann, Tilo / Burr, Wolfgang / Hermann, Thomas / Krcmar, Helmut (Hrsg.): *Implementing International Services. A tailorable method for market assessment, modularization, and process transfer*, 2011, Wiesbaden: Gabler, S.35-61.

Bennewitz, Sandra / Reuter, Ute / Prilla, Michael / Burr, Wolfgang / Herrmann, Thomas (2011): Systematic Service Internationalization Process: The Case of M-ALPHA. In: Böhmann, Tilo / Burr, Wolfgang / Hermann, Thomas / Krcmar, Helmut (Hrsg.): *Implementing International Services. A tailorable method for market assessment, modularization, and process transfer*, 2011, Wiesbaden: Gabler, S.189-211.

Prilla, Michael / Reuter, Ute / Schermann, Michael / Jahnke, Isa / Bennewitz, Sandra / Herrmann, Thomas / Burr, Wolfgang / Krcmar, Helmut (2011): Preparing for Service Export: The Case of M-GAMMA. In: Böhmann, Tilo / Burr, Wolfgang / Hermann, Thomas / Krcmar, Helmut (Hrsg.): *Implementing International Services. A tailorable method for market assessment, modularization, and process transfer*, 2011, Wiesbaden: Gabler, S.229-243.

Prilla, Michael / Reuter, Ute / Schermann, Michael / Herrmann, Thomas / Burr, Wolfgang / Krcmar, Helmut (2011): Lessons Learned. In: Böhmann, Tilo / Burr, Wolfgang / Hermann, Thomas / Krcmar, Helmut (Hrsg.): *Implementing International Services. A tailorable method for market assessment, modularization, and process transfer*, 2011, Wiesbaden: Gabler, S.245-258.

Prilla, Michael / Schermann, Michael / Reuter, Ute / Herrmann, Thomas / Krcmar, Helmut und Burr, Wolfgang (2011): Organizing International Service Management: The Case of M-BETA. In: Böhmann, Tilo / Burr, Wolfgang / Hermann, Thomas / Krcmar, Helmut (Hrsg.): *Implementing International Services. A tailorable method for market assessment, modularization, and process transfer*, 2011, Wiesbaden: Gabler, S.213-227.

Reuter, Ute (2011): Der ressourcenbasierte Ansatz als theoretischer Bezugsrahmen –Grundlagen, Theoriebausteine und Prozessorientierung, Research Paper 03/2011, *IST Research Paper Series*, , Universität Stuttgart

Reuter, Ute (2011): Der relationale ressourcenbasierte Ansatz als Weiterentwicklung des ressourcenbasierten Ansatzes unter Einbezug externer Ressourcen, Research Paper 04/2011, *IST Research Paper Series*, Universität Stuttgart.

Reuter, Ute (2011): Die empirische Überprüfbarkeit des ressourcenbasierten Ansatzes, Research Paper 05/2011, *IST Research Paper Series*, Universität Stuttgart.

Reuter, Ute (2011): Die Hotelbranche - kreativ und ideenreich, Fallstudie 16/2011, *IST Case Study Series*, Universität Stuttgart.

Reuter, Ute (2011): The hotel industry - creative and full of new ideas, Fallstudie 15/2011, *IST Case Study Series*, Universität Stuttgart.

Reuter, Ute (2011): Facility Management: Resources and Markets, Fallstudie 13/2011, *IST Case Study Series*, Universität Stuttgart.

Reuter, Ute (2011): Mechanical engineering as a service, Fallstudie 12/2011, *IST Case Study Series*, Universität Stuttgart.

Reuter, Ute (2011): IBM: The development from hardware producer to service company, Fallstudie 11/2011, *IST Case Study Series*, Universität Stuttgart.

Reuter, Ute (2011): Visionäres Hairstyling - Die Keller haircompany Dienstleistungsinnovation, Fallstudie 05/2011, *IST Case Study Series*, Universität Stuttgart.

Reuter, Ute / Bennewitz, Sandra / Fischmann, Britta / Burr, Wolfgang (2010): Dimensionen und Herausforderungen effizienter Standortentscheidungen. In: Böhmann, Tilo / Krcmar, Helmut / Sakar, Ranjana (Hrsg.): *Export und Internationalisierung von wissensintensiven Dienstleistungen*, 2010, Eul-Verlag, Lohmar, S. 233-273.

Reuter, Ute / Burr, Wolfgang (2011): International market assessment - Site selection in service firms, Research Paper 02/2011, *IST Research Paper Series*, Universität Stuttgart.

Reuter, Ute / Burr, Wolfgang (2011): Theoretical and Methodological Foundations of the MARIS Choice of Location Method. In: Böhmann, Tilo / Burr, Wolfgang / Hermann, Thomas / Krcmar, Helmut (Hrsg.): *Implementing International Services. A tailorable method for market assessment, modularization, and process transfer*, 2011, Wiesbaden: Gabler, S.261-273.

Reuter, Ute / Burr, Wolfgang (2011): Market Assessment: The Choice of Location Method. In: Böhmann, Tilo / Burr, Wolfgang / Hermann, Thomas / Krcmar, Helmut (Hrsg.): *Implementing International Services. A tailorable method for market assessment, modularization, and process transfer*, 2011, Wiesbaden: Gabler, S.121-138.

Schermann, Michael / Böhmann, Tilo / Reuter, Ute / Krcmar, Helmut (2011): Service Assessment for Identifying Adaptation Requirements. In: Böhmann, Tilo / Burr, Wolfgang / Hermann, Thomas / Krcmar, Helmut (Hrsg.): *Implementing International Services. A tailorable method for market assessment, modularization, and process transfer*, 2011, Wiesbaden: Gabler, S.139-151.

Reuter, Ute (2010): Die Handelskette TF's Next Stage, Fallstudie 27/2010, *IST Case Study Series*, Universität Stuttgart.

Böhmann, Tilo / Prilla, Michael / Reuter, Ute / Schermann, Michael / Burr, Wolfgang / Herrmann, Thomas / Krcmar, Helmut (2009): Zusammenarbeit in internationalen Projekten: Internationalisierung von Dienstleistungen mit der MARIS-Methode. In: Borchert, Margret / Zühlke-Robinet, Klaus / Heinen, Ewald (Hrsg): *Systematische Gestaltung von Leistungen und Prozessen in KMU – Voraussetzung für erfolgreiche Internationalisierung von Dienstleistungen*, 2009, S. 7-37.

Reuter, Ute (2009): Ressourcen und Märkte im Facility Management, Fallstudie 31/2009, *IST Case Study Series*, Universität Stuttgart.

Reuter, Ute (2009): Ideengenerierung in der Software Branche, Fallstudie 28/2009, *IST Case Study Series*, Universität Stuttgart.

Reuter, Ute (2009): Prozessintegration durch e-Services, Fallstudie 22/2009, *IST Case Study Series,* Universität Stuttgart.

Reuter, Ute (2009): Maschinenbau als Dienstleistung, Fallstudie 10/2009, *IST Case Study Series*, Universität Stuttgart.

Reuter, Ute (2009): Modebranche in der Krise, Fallstudie 09/2009, *IST Case Study Series*, Universität Stuttgart.

Reuter, Ute (2009): Service Level Agreements und Dienstleistungsinnovation in der Software Branche, Fallstudie 05/2009, *IST Case Study Series*, Universität Stuttgart.

Reuter, Ute (2009): Die Entwicklung der IBM zum Dienstleistungsunternehmen, Fallstudie 03/2009, *IST Case Study Series*, Universität Stuttgart.

Reuter, Ute (2009): Ressourcenbasierung und Dienstleistungsstandardisierung im Facility Management Komplettangebot Bereich, Fallstudie 01/2009, *IST Case Study Series*, Universität Stuttgart.