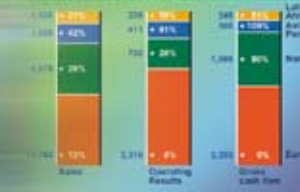


Portale - Interaktive Zugangssysteme als Voraussetzung erfolgreicher Managementunterstützung bei Bayer

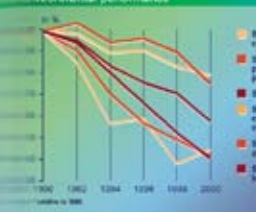
Dr. Bernd-Ulrich Kaiser



Performance
by Region and Point of Origin, in EUR million



Environmental Protection
Environmental performance*



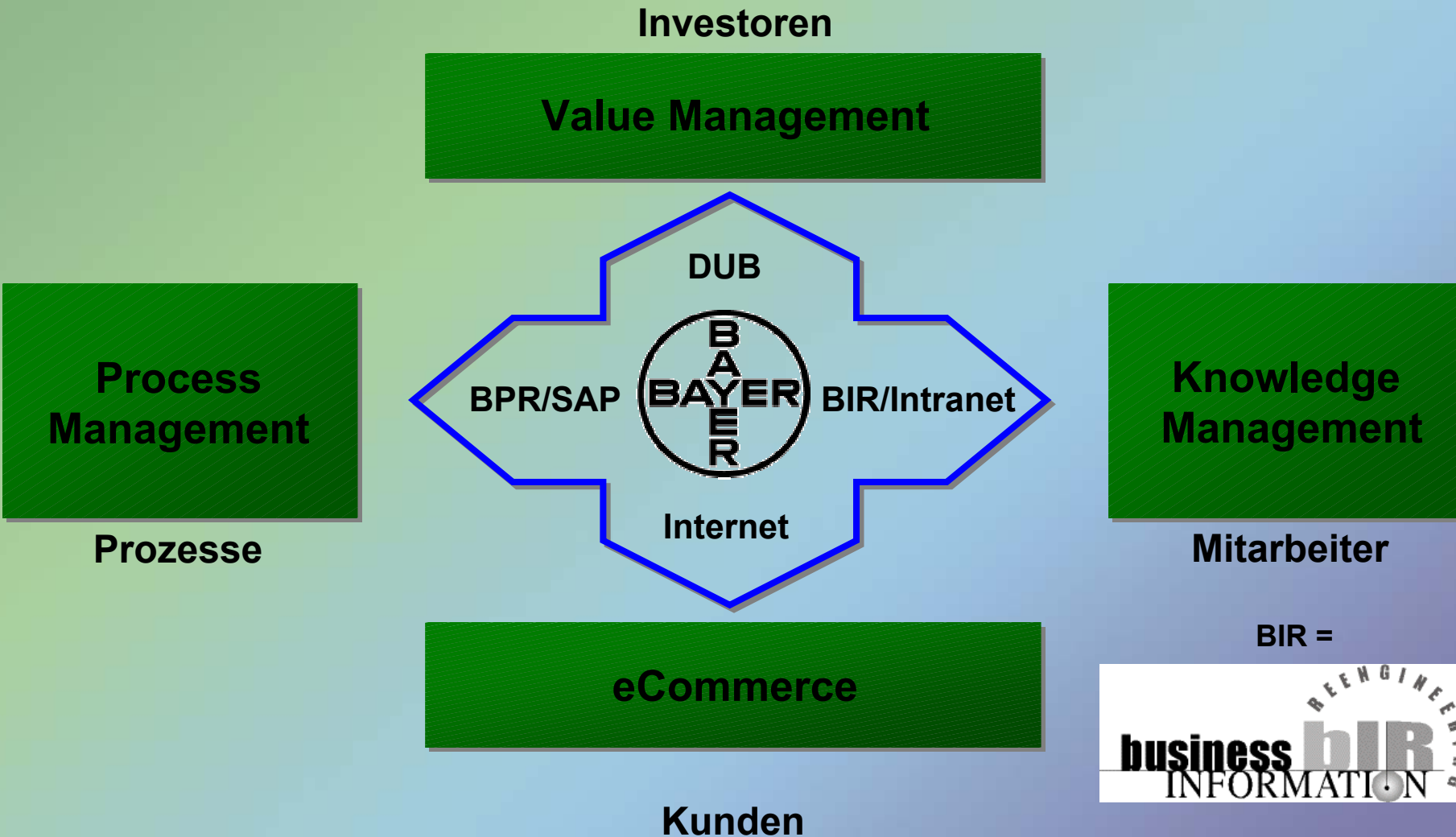
Locations Worldwide



Capital Expenditures
by Business Segment and Region



Ausrichtung des Unternehmens



Information

- ▶ Personalisierter Zugriff
- ▶ Interne Informationen
- ▶ Externe Informationen
- ▶ Dokumentenlenkung

Anwendungen

- ▶ Basissysteme (SAP R/3, ...)
- ▶ Informationssysteme (ISOM, ...)
- ▶ Workflow (Lotus Domino)
- ▶ Externe Dienste

Intranet - Internet - Extranet



Kommunikation

- ▶ eMail, Kalender
- ▶ Virtuelle Räume (Chat)

Zusammenarbeit

- ▶ Gruppenarbeit, WEB-Schulung
- ▶ Communitybildung

Eine unternehmensweit einheitliche Zugriffsarchitektur für Bayer-Mitarbeiter

Informationsarchitektur

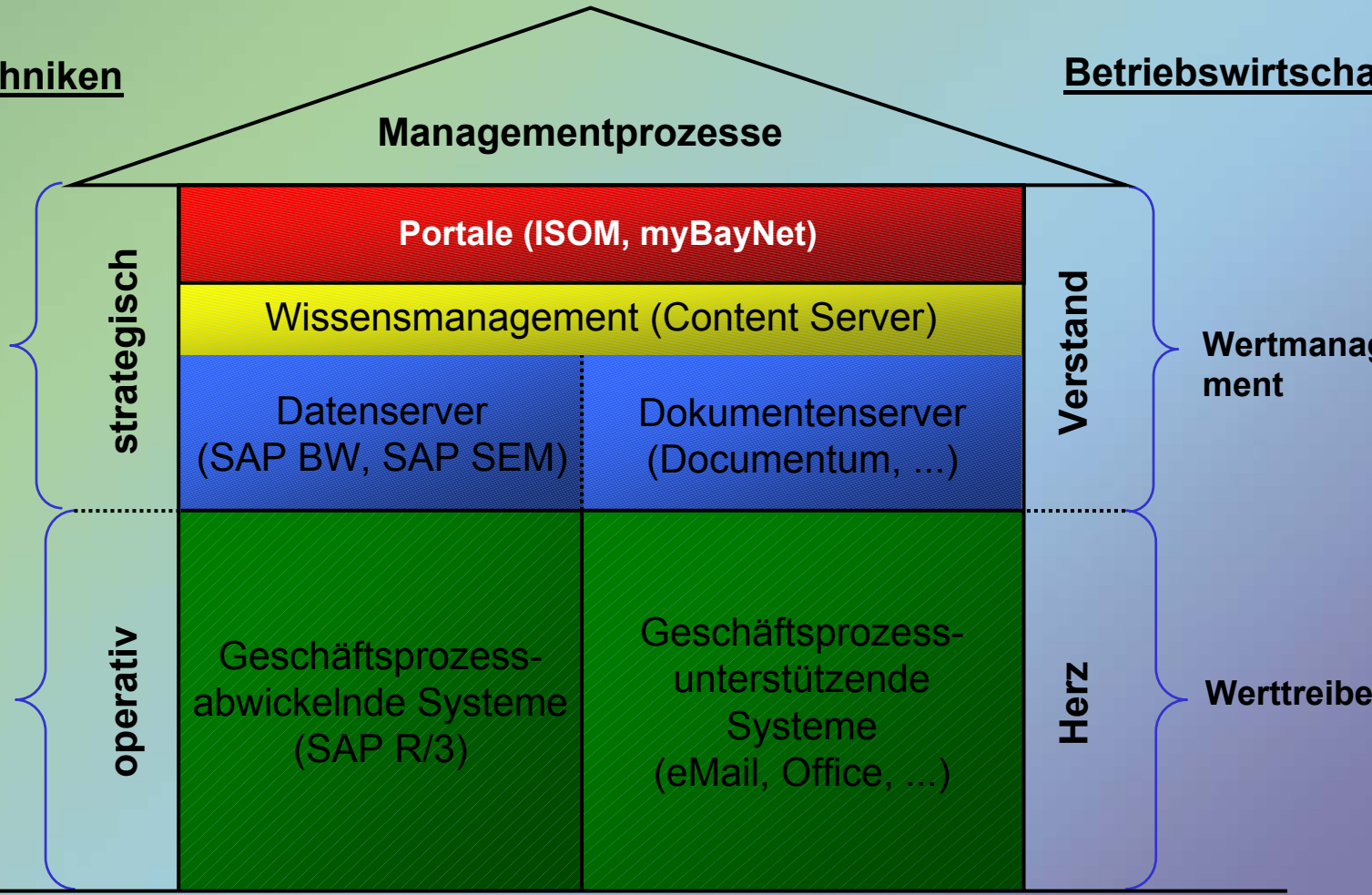
Managementtechniken

Betriebswirtschaftslehre

Managementprozesse



business
process
engineering



Geschäftsprozesse

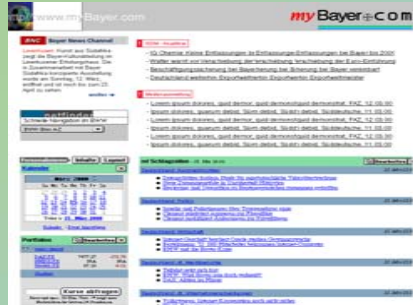


Entwicklungsschritte Mitarbeiterportal

1998



2000



2001



1993



Daten geändert

2000



KI (Knowledge Management and Intranet Services) 6 2002



ISOM - Startbildschirm

ISOM Informationssystem Oberes Management 27.05.1998

Strategie	Markt und Umfeld	Geschäft		weitere Themen
GF-Übersicht	Wettbewerber	Tagesumsatz AG	Produktionsprogramm	Benchmarking
GF-Profil/Steckbriefe	Aktien/Devisen	Preis, Menge AG	Arbeitsunfälle AG	Pr...
ZSB-Profil/Steckbriefe	Vor-/Nachbörse	Umsatz/Ergebnis	Produktionsprogramm	
Investition & Technik	Rohstoffe Bayer AG	Vorräte/Forderungen	GDIS	Grüne Mappe
Forschung/Entwickl.	Markt-, Länderdaten	Finanzen/Bilanzen		
GB-Auswertungen	Besucherliste			
ZSB-Auswertungen	Terminliste KP-Stab			
Persönliche Termine	IBM-Host	Notizen	Internet / Intranet	FAX
				E-Mail

Indikator:
Zeigt an, dass „neue“ Informationen vorliegen. Nach Anklicken wird der Indikator entfernt. Die Indikatoren werden anwenderbezogen gespeichert.

PC-spezifische Zeile:
Hier können externe Programme aufgerufen werden

Daten geändert

Weitere Meldungen:
Es gibt verschiedene Operationen, die bei

- Anklicken ausgeführt werden können.
- Meldung in Textform
- Verzweigung auf eine ISOM-Seite
- Verzweigung auf eine Intranet oder Internet-Seite

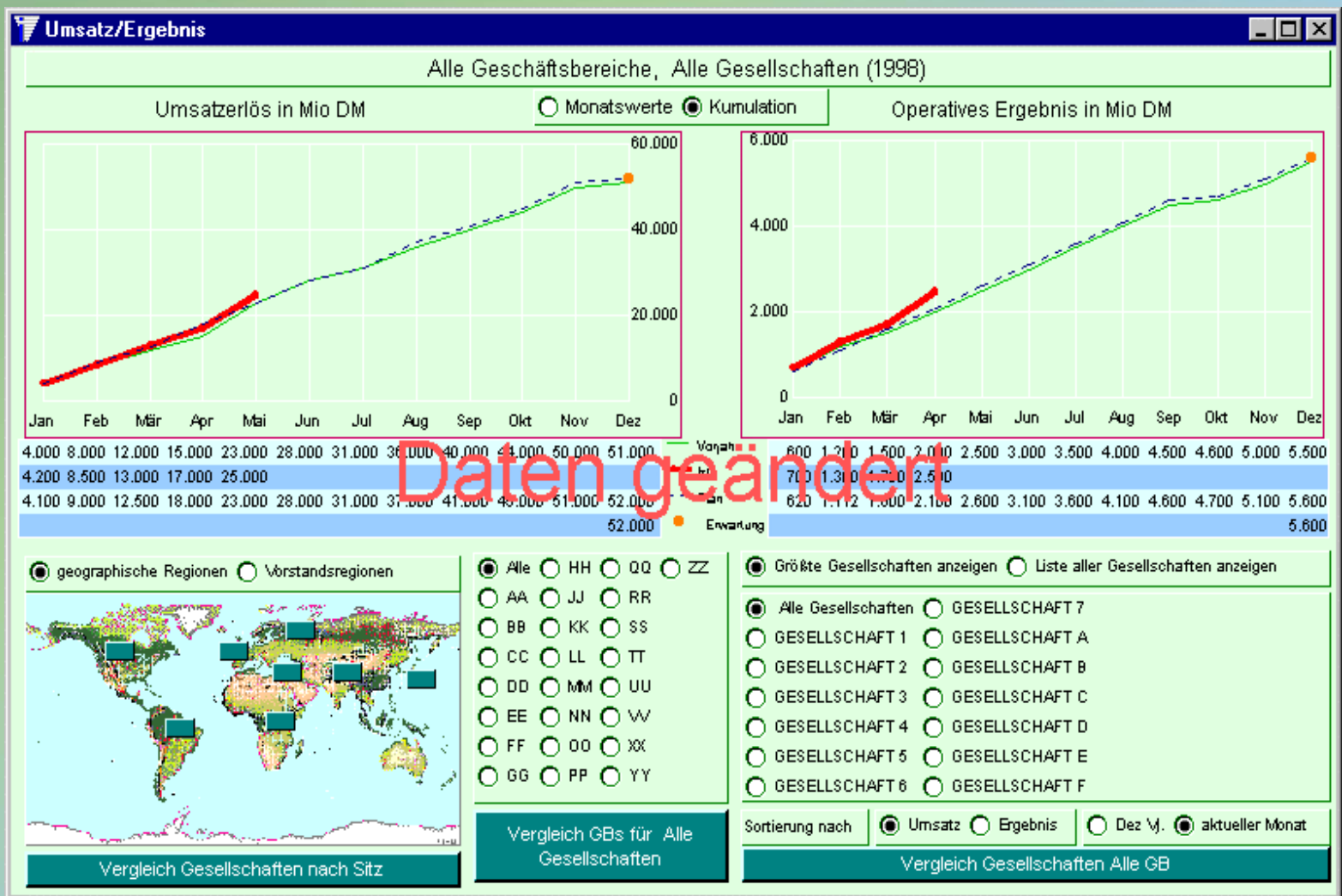
Nachrichten:
Anklicken zeigt die Meldung in Langform

Nachrichten von KB UK vom 27.05. weitere Meldungen

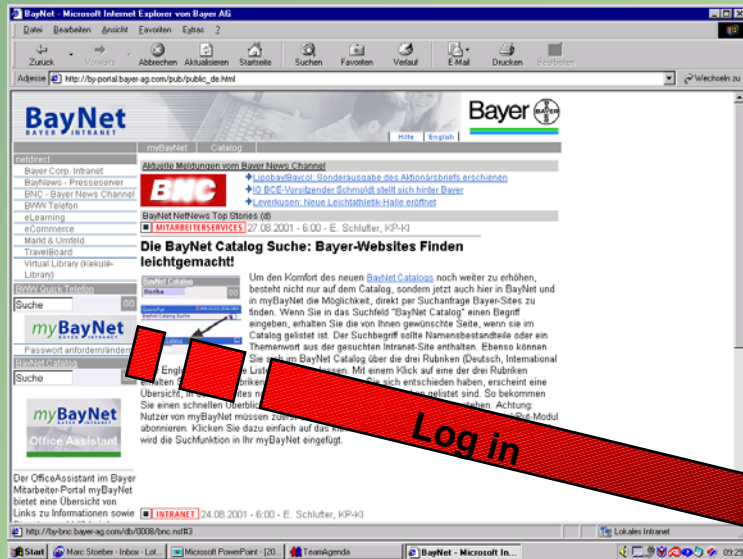
Bayer: Aktienkurs auf Rekordstand
 BASF: Gesamtkapitalrendite von 13,0 Prozent 1998 möglich
 Land und BASF senken Stickstoffeinleitung in den Rhein
 Analyst empfiehlt Bayer-Aktie
 H.C. Starck: Keine Industrieabfälle auf Mülldeponie
 Unternehmer über Regierungspolitik: "Tief beunruhigt"

Tagesumsatz AG	27.05.	99,00 Mio	Bayer	27.05.	89,99	Usa	27.05.	1,700	BASF	27.05.	5.500,00
	26.05.	98,00 Mio		26.05.	88,88		26.05.	1,7900		26.05.	5.400,00
					+1,11			-0,01			+100,00

ISOM Umsatz / Ergebnis



Aufbau des myBayNet



- Startseite des Bayer Intranets
- nicht personalisierbares Informationsangebot
- einzelne Basisapplikationen eingebunden (Telefonsuche, BayNet netCatalog)

- Personalisierbare myBayNet Seite
- Komplettes Inhaltsangebot aus Bayer-internen sowie Bayer-externen Quellen
- Vollständiges Applikationsangebot (z.B. Office Assistant, ISOM, B2B-Procurement, Bookmarks)



Mitarbeiterportal myBayNet

myBayNet - Microsoft Internet Explorer von Bayer AG

Adresse <http://by-portal.bayer-ag.com/yahoo>

myBayNet BAYER INTRANET

Home myBayNet Catalog

Inhalte anpassen Angemeldet als: kpsto

Forward by YAHOO!

Anwendung

Information

Kommunikation

Information

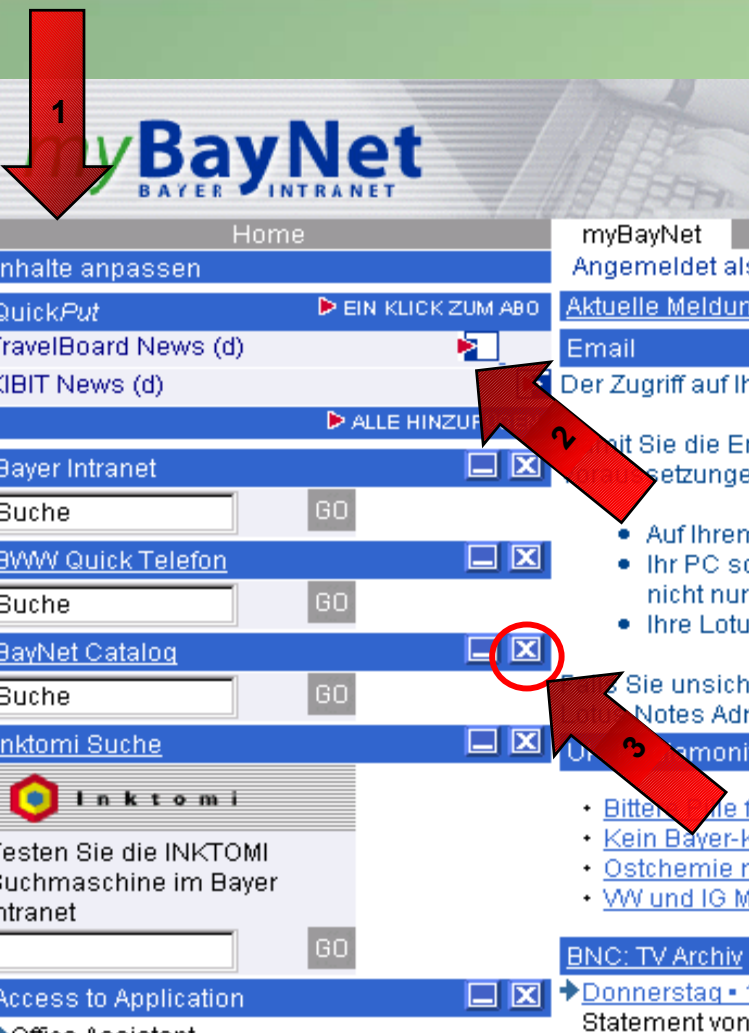
ISOM

Zusammenarbeit

Lokales Intranet

Start » FKIM -... Microsof... W Microsof... Microsof... myBay... Bilder 17:09

Personalisierung des myBayNet



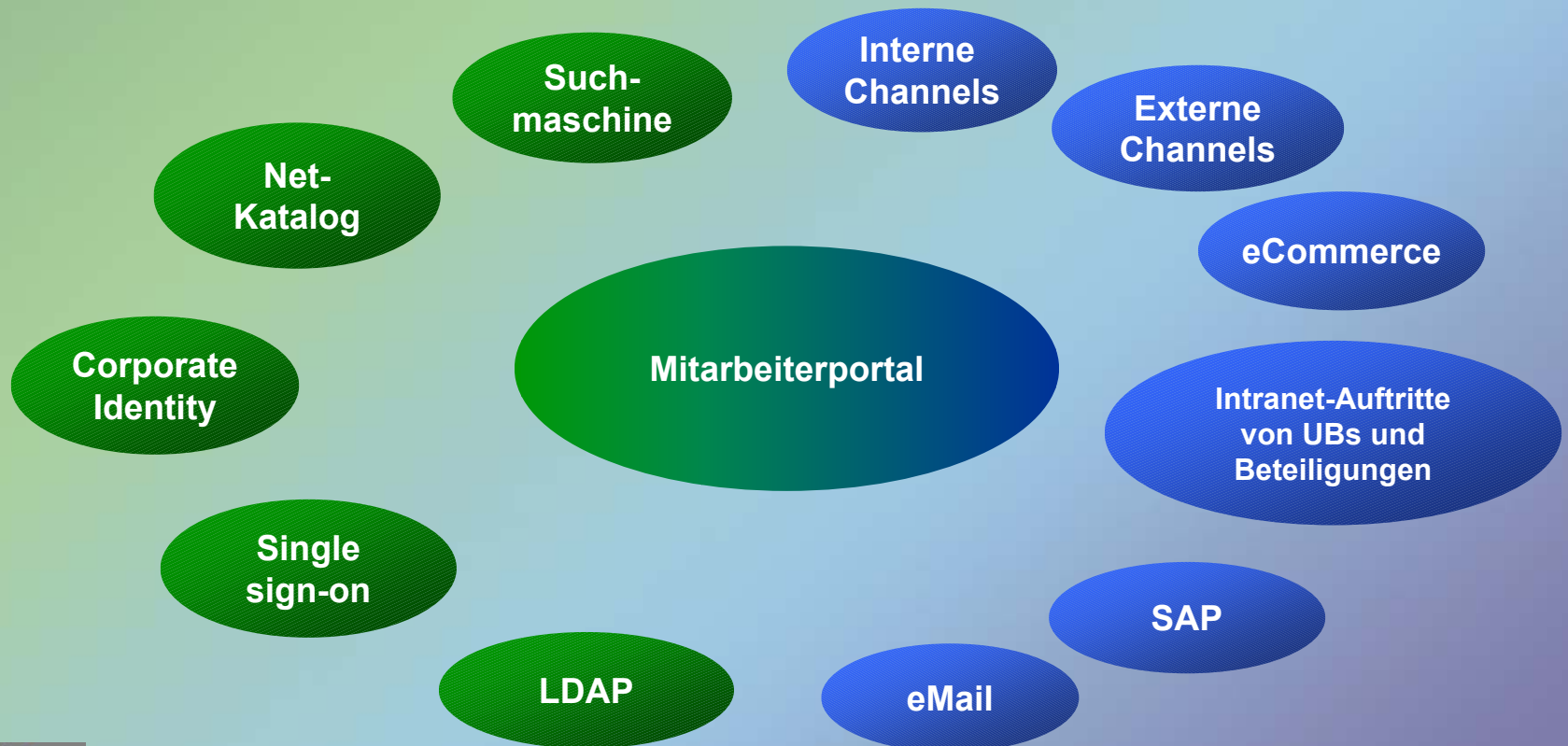
- Beim ersten Einstieg enthält die myBayNet-Seite eine Standard-Auswahl an Inhalten und Diensten. Diese Auswahl kann auf mehreren Wegen verändert werden.
- Die Schaltfläche „Inhalte anpassen“ (1) führt Sie in eine speziellen Dienst, der alle Möglichkeiten bietet.
- Der Quickput (2) erlaubt das schnelle Hinzufügen neu angebotener Channels
- In der Kopfleiste jeden Channels ist ein Button (3) integriert, der das schnelle Löschen eines Channels aus der Personalisierung erlaubt.

myBayNet mit SAP-Portal



Komplexe Arbeitsumgebung

- Das Mitarbeiterportal gewinnt durch die Einbindung zahlreicher weiterer Funktionen die im gesamten Unternehmen genutzt werden können.
- Alle Entwicklungsschritte im Mitarbeiterportal werden mit den Betreibern der bestehenden Anwendungen abgestimmt.

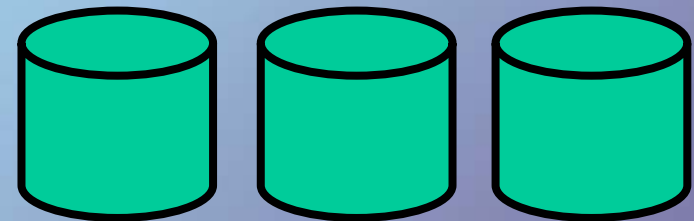
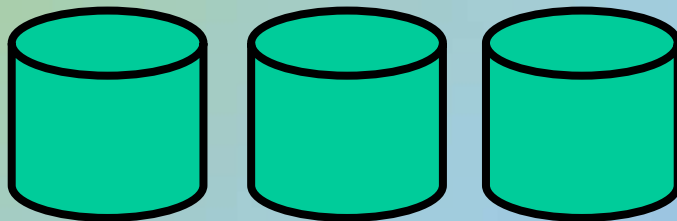


Betriebskonzept ISOM und myBayNet

Zentrale	Werkplätzen	Jugend	Organisation	Person	Hilfskennzeichen
17 Überland	Hilfskennzeichen	Hilfskennzeichen AD	Hilfskennzeichen AD	Person AD	Hilfskennzeichen
17 Produktentwicklung	Produktentwicklung	Auftraggeber AD	Auftraggeber AD	Person AD	Hilfskennzeichen
230 Produktentwicklung	Produktentwicklung	Produktentwicklung AD	Produktentwicklung AD	Person AD	Hilfskennzeichen
Investition & Technik	Investition & Technik	Investition & Technik AD	Investition & Technik AD	Person AD	Hilfskennzeichen
Forschung&Entwickl.	Forschung&Entwickl.	Forschung&Entwickl. AD	Forschung&Entwickl. AD	Person AD	Hilfskennzeichen
18-Auswertungen	18-Auswertungen	18-Auswertungen AD	18-Auswertungen AD	Person AD	Hilfskennzeichen
238-Auswertungen	238-Auswertungen	238-Auswertungen AD	238-Auswertungen AD	Person AD	Hilfskennzeichen
Personelle Termine	Personelle Termine	Personelle Termine AD	Personelle Termine AD	Person AD	Hilfskennzeichen



Zugriffsberechtigungen



Der Office Assistant

myBayNet Office Assistant
BAYER INTRANET

Bayer

Inhalte anpassen

Powered by **MyYAHOO!**

Telefon

Telefon
Internationales Telefonbuch
Telefonauskunft

Branchenverzeichnisse

Branchenbuch.de
Elektronisches Branchenbuch (EBB)
Gelbe Seiten

Aktienkurse

Firmen

Firmen
Aventis
BASF
Bayer
Ciba
Dow Chemicals
DuPont
ICI
Novartis

Postleitzahlen

Postleitzahlen online

Weltzeit

World Time Server
Weltuhrzeit der Städte

Wörterbücher

Leo - English/German Dictionary

Reise (Flug/Bahn)

Flug
Lufthansa-Flugplan
OAG Flugplan
Abkürzungen Flughäfen
Rufnummern der Fluggesellschaften
Flughafen Düsseldorf
Flughafen Köln
Flughafen Frankfurt
Flughafen München

Bus/Bahn

Deutsche Bahn AG
KVB
VRS
VRR

Reisehinweise

Auswärtiges Amt
Auswärtiges Amt Reisehinweise
Auswärtiges Amt Visa
Auswärtiges Amt Gesundheitshinweise
Reiseplanung.de

Hotels/Restaurants

Hotels/Restaurants
Varta
Mitsubishi
Columbus-Gastronaut (Köln)

Online Buchung

American Express Travel
HRS - Hotel Reservation Service
Reservierungszentrale Deutschland

Stadtpläne

Falk Citypläne
Köln - Stadtplan
Leverkusen - Stadtplan

Umwelt

Greenpeace
Robin Wood
BUND - Freunde der Erde
WWF
Blue Planet
Bundnis 90 / Die Grünen
Global 2000
Bundesministerium für Umwelt,
Naturschutz und Reaktorsicherheit
Wissenschaftlicher Beirat Globale
Umweltveränderungen WBGU
Die kritischen Aktionäre der Bayer AG
Coordination gegen Bayer Gefahren e. V.

Bayer

Bayer AG Leverkusen
Bayer Corp.

Routenservices

Staumelder
Routenplanung (TeleInfo)
Routenplanung (Dr. Städtler)
Map&Guide RoutenService für Deutschland
Falk Routing
Atlas (US)

Personalisierbarkeit

Interne Verzeichnisse

Orgaplan
Direktorenliste
Besucherliste
Rundschreiben (MARGO)
Fortbildung Seminare intern
Verkaufs- und Handelsprodukte
Werbebeschenke
Reiserichtlinien (PDF)
Schriften ZSB Information Services
Schwarzes Brett OfficeAssistant

Suchwerkzeuge

Altavista
Google
Telekom
WEB.de
Yahoo
Altavista (international)
Yahoo (international)
MetaGer (Meta-Suchmaschine)

News

Tageszeitungen

Frankfurter Allgemeine Zeitung
Rheinische Post
Handelsblatt
Süddeutsche Zeitung

Fachzeitschriften

Börsenzeitung
WorkingOffice

Wochen/Monatsmagazine

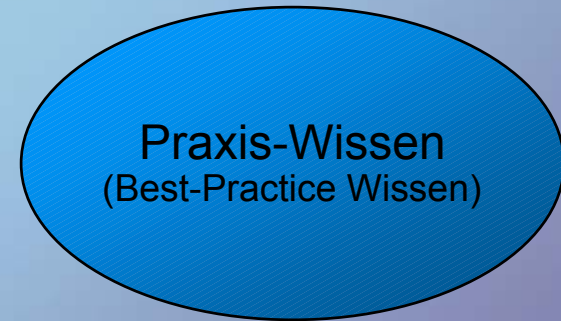
Focus
Manager Magazin
Capital
Wirtschaftswoche

Wochenzeitungen

Wissensebenen für internes Wissen



These: die Wissens-Aufbereitung „lohnt“
sich nur bei „zahlendem“ Kunden



KIBIT - Knowledge in Bayer Intranet - I

KM Portal - Bayer - HomePage - Microsoft Internet Explorer von Bayer AG

Adresse http://by-kibit.bayer-ag.com/int_km_portal/index.cfm

KIBIT **Bayer**

Feedback | Ueber uns | Inhalt | English

KIBIT Frontpage | KM Home | Here could be...

KM Fallstudien: Procter & Gamble
VR, 19. November 2001

Procter & Gamble: Wo sind die Pampers-Experten?

Bis vor kurzem war's gar nicht so leicht sie zu finden. Das ist jetzt anders: seit Anfang diesen Jahres hat P&G eine konzernweite Suchmaschine für Themenexperten...

[Mehr](#)

KM Zitate: Nach dem Wissen ist das nächstebeste...
Uwe Petersen, 15. November 2001

Zitat-Quiz: Wer hat's gesagt?
"Nach dem Wissen ist das nächstebeste zu wissen, wo man etwas findet..."

[Mehr](#)

KM Fallstudien: Sabbaticals und Flex-Leave
VR, 16. November 2001

Trend: Sabbaticals und Flex-Leave-Programme

Mika Häkkinen nimmt ein Jahr "Pause für meinen Körper" - und liegt damit im Trend. Immer mehr Unternehmen bieten den Beschäftigten ausgedehnte freiwillige Abwesenheitszeiten an. Das häufigste Ziel der Programme: Produktivitätserhöhung...

[Mehr](#)

Bayer's Ariadne: der rote Faden.....zum Wissen

Ariadne war die schöne Tochter des Minos, König von Kreta. Mit einem Faden half sie dem Helden Theseus aus dem Labyrinth des Minotaurus. Jetzt hilft sie Bayer's Zentraler Forschung - zunächst einmal...

[Mehr](#)

KM Erfolgs-Stories: Ford / Firestone
VR, 09. November 2001

Ford: Wissensmanagement-System hat versagt

Die Unverträglichkeit des Ford Explorers mit Firestone-Reifen wurde nicht erfasst. Der Schaden: 3 Mrd.-Dollar. Nicht zuletzt deshalb muss CEO "Jacques the Knife" jetzt gehen. Ein

P-D-R: Wissensaustausch mit der Pharma-Konkurrenz

Im P-D-R (Pharma Documentation Ring) sind die Interessen der wissenschaftlichen Informationsabteilungen der führenden Pharma-Unternehmen vertreten. Das Bayer-Mitglied hat den Vorsitz...

[Mehr](#)

Suche in KIBIT

GO

Welcome@KIBIT - Info für Erstnutzer

Wer hat's gesagt? "Lernen ist wie Rudern gegen den Strom. Sobald man aufhört, treibt man zurück..."

Schnelldiagnose: Wie geht Ihr Bereich mit Wissen um?

Überblick: Die 10 wichtigsten Trends im Wissensmanagement

Definition: Knowledge- und Informations-Management

Sehr gut: Sie haben einen Beitrag für KIBIT...

KIBIT News Channel "Ein-Klick-Abo"

Personalkosten senken - Wissen sichern

Fertig Lokales Intranet

Wege der Informationsbeschaffung

Top Down:

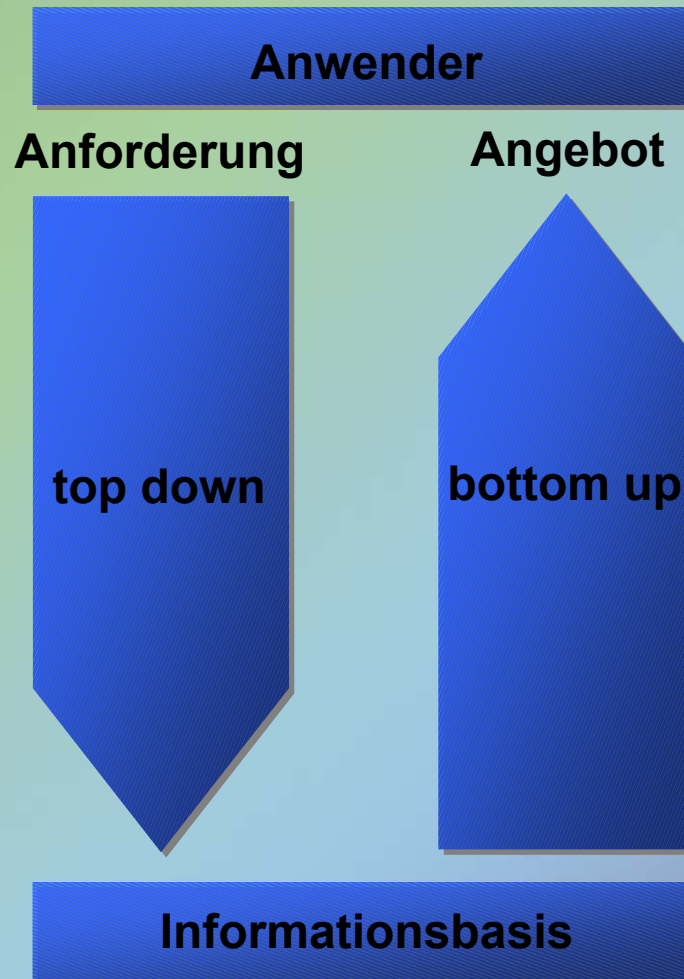
Anwender formuliert seinen Informationswunsch

Vorteile Top Down:

- Klare Vorgabe
- Kundenorientiert
- Systematisch erfaßbar

Nachteile Top Down:

- Anforderungen oft zu „anwenderspezifisch“
- Aktives „Durchsetzungsvermögen“ nötig



Bottom Up

Informationsredakteur unterbreitet Vorschlag

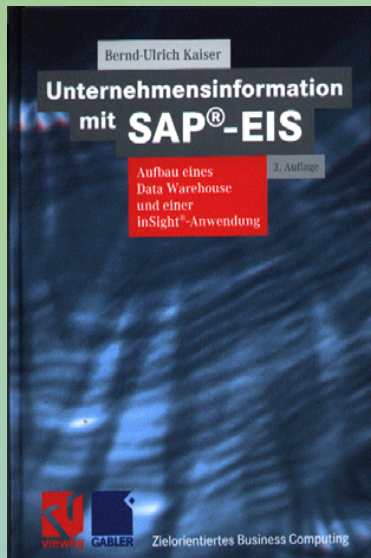
Vorteile Bottom up:

- Schneller Erfolg möglich
- Informationsredakteur agiert als „Architekt“

Nachteile Bottom up:

- Informationsredakteur muß Informationsbedarf des Anwenders sehr gut „kennen“
- Gilt noch nicht bei allen als „solide“ Vorgehensweise

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



bernd-ulrich.kaiser.bk@bayer-ag.de

ISBN 3-528-05564-6 (4. Auflage)

Preis: DM 198,00