

Ja, ich/wir nehme(n) am 30. Stuttgarter Unternehmergespräch am 11. November 2010 teil

1. Teilnehmer Vorname, Zuname

Position

2. Teilnehmer Vorname, Zuname

Position

Firma/Institution

Straße/Postfach

PLZ/Ort

Telefon

Telefax

E-Mail

Mitglied im Förderkreis

 ja

 nein

Datum, Unterschrift

Fax-Anmeldung

0711 / 620 3268 - 889

Online-Anmeldung

www.stuttgarter-unternehmergesprach.de

Post-Anmeldung

IPRI gGmbH, Phoenixbau, Königstraße 5, 70173 Stuttgart

Förderkreis Betriebswirtschaft an der Universität Stuttgart e.V.

Der Förderkreis Betriebswirtschaft an der Universität Stuttgart e.V. ist ein gemeinnütziger Verein, der gegenwärtig 75 Firmen und 250 Privatmitglieder zählt. Neben der Organisation von Vorträgen und Vortragsreihen werden auch Arbeitskreise zu betriebswirtschaftlichen Themen angeboten. Mit dem Stuttgarter Unternehmergespräch pflegt der Förderkreis nun seit 30 Jahren den Erfahrungsaustausch zwischen Wirtschaft und Praxis.

Veranstaltungsort

Industrie- und Handelskammer
Region Stuttgart
Jägerstraße 30
70174 Stuttgart

Tel. 0711 / 20 05 – 380

Fax 0711 / 20 05 – 383

E-Mail: info@stuttgart.ihk.de

Web: www.stuttgart.ihk.de

Anfahrt

Die IHK ist 5 Gehminuten vom Stuttgarter Hbf entfernt. Parkmöglichkeiten bestehen in der Tiefgarage der IHK und dem gegenüberliegenden Parkhaus.

Hotelreservierung

Stuttgarter Marketing GmbH

Tel. 0711 / 22 28 – 233

Fax 0711 / 22 28 – 251

E-Mail: hotels@stuttgart-tourist.de

Web: www.stuttgart-tourist.de

Homepage

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage:
www.stuttgarter-unternehmergesprach.de

Ansprechpartner

Dipl.-Wi.-Ing. Ben Meyer-Schwickerath

Tel. 0711 / 6 20 32 68 – 88773

Fax 0711 / 6 20 32 68 – 889

E-Mail: bmeyerschwickerath@ipri-institute.com

ipri-institute.com

Tagungsgebühr für Förderkreismitglieder

1. Teilnehmer 390 EUR

weitere Teilnehmer des Unternehmens 340 EUR

Tagungsgebühr für Nichtmitglieder

1. Teilnehmer 480 EUR

weitere Teilnehmer des Unternehmens 430 EUR

Die Tagungsgebühr umfasst alle Vorträge, Pausenbewirtung, Mittagessen und sämtliche Tagungsunterlagen einschließlich des Tagungsbandes „Vom Produkt- zum Lösungsanbieter“

Anmeldung

Bitte faxen oder senden Sie uns das Anmeldeformular ausgefüllt zurück. Sie erhalten umgehend eine Anmeldebestätigung und Anfahrtsskizze. Bei Absagen ab dem 14. Oktober 2010 müssen wir die volle Tagungsgebühr berechnen. Bei Stornierung vor dem 14. Oktober 2010 erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 50 Euro.

Veranstaltungspartner

HORVÁTH & PARTNERS
MANAGEMENT CONSULTANTS

IHK Region Stuttgart

BW Bank

Baden-Württembergische Bank

Vom Produkt- zum Lösungsanbieter

ERFOLGREICHE KONZEPTE UND PRAXISBEISPIELE
ZUR DIENSTLEISTUNGSORIENTIERUNG

am 11. November 2010

Mit Praxisbeispielen von

Bosch Sicherheitssysteme GmbH • Festo AG
• Horváth AG • MAHLE International GmbH •
Schuler Pressen GmbH & Co. KG • TRUMPF
Werkzeugmaschinen GmbH + Co. KG • u.v.m.
präsentiert vom



**Förderkreis
Betriebswirtschaft**
an der Universität Stuttgart e.V.

Sehr geehrte Damen und Herren,



unser Stuttgarter Unternehmergegespräch feiert in diesem Jahr Jubiläum: Es findet zum 30. Mal statt! Es freut mich daher besonders, Ihnen heute das Tagungsprogramm zu dem hochaktuellen Thema: „Vom Produkt- zum Lösungsanbieter – Erfolgreiche Konzepte und Praxisbeispiele zur Dienstleistungsorientierung“ präsentieren zu dürfen.

Immer mehr produzierende Unternehmen kombinieren erfolgreich Produkte und Dienstleistungen zur Erfüllung der Kundenanforderungen und entwickeln sich so zum Lösungsanbieter. Der Lösungsumfang reicht dabei von der kundenindividuellen Bündelung von Produkten und Dienstleistungen bis hin zur Übernahme von vollständigen Wertschöpfungsprozessen.

Zu unserem Thema konnten wir einmal mehr hochrangige Experten aus Wirtschaft und Wissenschaft gewinnen. Sie befassen sich mit zukunftssträchtigen Konzepten, erfolgreichen Praxisbeispielen und den Entwicklungsstufen hin zum Lösungsanbieter.

Auch in diesem Jahr erhält jeder Teilnehmer ein Exemplar des Tagungsbands „Vom Produkt- zum Lösungsanbieter – Erfolgreiche Konzepte und Praxisbeispiele“ (Hrsg.: Péter Horváth, Lemmens Verlag).

Ich freue mich auf Ihren Besuch in Stuttgart!

Ihr Gerhard Kümmel

Vorstandsvorsitzender

Förderkreis Betriebswirtschaft an der Universität Stuttgart e. V.

- 09.00 Uhr **Eröffnung der Tagung**
Gerhard Kümmel
Vorstandsvorsitzender · Förderkreis Betriebswirtschaft an der Universität Stuttgart e. V.
- 09.15 Uhr **Begrüßung**
Dr. Bettina Buhlmann
Kanzlerin · Universität Stuttgart
- 09.30 Uhr **Zukunftstrends der Dienstleistungswirtschaft**
Prof. Dr.-Ing. Dr.-Ing. E.h. Dieter Spath
Institutsleiter · Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO und Institut für Arbeitswissenschaft und Technologiemanagement IAT der Universität Stuttgart
- 10.05 Uhr **Vom Produktlieferant zum Lösungsanbieter**
Dr. Eberhard Veit
Vorstandsvorsitzender · Festo AG
- 10.40 Uhr **Kaffeepause**
- 11.10 Uhr **Herausforderungen der Dienstleistungsorientierung an das Personalmanagement – Chancen und Risiken für die Personalabteilung**
Prof. Dr. Karl-Friedrich Ackermann
Geschäftsführender Gesellschafter · ISPA consult GmbH
- 11.45 Uhr **Erfolgreiche Konzepte und Praxisbeispiele zur Dienstleistungsorientierung bei der Firma Bosch**
Christof Ziegler
Geschäftsführer · Bosch Sicherheitssysteme GmbH
- 12.20 Uhr **Strategieoptionen auf dem Weg zum Lösungsanbieter**
Prof. Dr. Erich Zahn
Cluster Director · GSaME, Universität Stuttgart

- 12.55 Uhr **Mittagspause**
- 13.55 Uhr **Beratungsdienstleistungen im Preßwerk zur Unterstützung des Neumaschinenvertriebs**
Jörg Reithmeier
Geschäftsführer · Schuler Pressen GmbH & Co. KG
- 14.30 Uhr **Dienstleistungsorientierung bei Trumpf – ein Reisebericht**
Reinhold Groß
Leiter Services · TRUMPF Werkzeugmaschinen GmbH + Co. KG
- 15.05 Uhr **Organisatorische Gestaltungsempfehlungen für eine erfolgreiche Dienstleistungsorientierung**
Dr. Reinhold Mayer
Mitglied des Vorstands · Horváth AG
- 15.40 Uhr **Kaffeepause**
- 16.10 Uhr **Vom Komponentenanbieter zum Systemlieferanten mit Lösungskompetenz**
Jörg Rückauf
Director · MAHLE International GmbH
- 16.45 Uhr **Das Stufenkonzept zum Lösungsanbieter**
Prof. Dr. Dr. h.c. mult. Péter Horváth
Aufsichtsratsvorsitzender · Horváth AG,
Geschäftsführender Gesellschafter · International Performance Research Institute gGmbH
- 17.20 Uhr **Schlusswort**
Gerhard Kümmel
Vorstandsvorsitzender · Förderkreis Betriebswirtschaft an der Universität Stuttgart e. V.
- 17.30 Uhr **Ende**